



Ciudad de Marion, NC

**Análisis de cuatro factores &
PLAN DE ACCESO DE IDIOMA
Para personas con inglés limitado**

Aplicable a Servicios de extinción de incendios

Aprobado por el Consejo de la ciudad de la ciudad de Marion

En

El 15 de noviembre, 2016

Ciudad de Marion

Análisis de Four-Factor

La habilidad limitada del inglés

Objeto: En cumplimiento de la Orden Ejecutiva 13166, de la ciudad de Marion Four-Factor ha preparado un análisis para ayudar en el desarrollo de un plan de acceso de idioma (LAP) para personas inglés limitado (LEP).

Historia: el título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 es una ley federal que protege a los individuos contra la discriminación sobre la base de su raza, color u origen nacional en los programas que reciben asistencia financiera federal. En ciertas situaciones, su incapacidad para garantizar que las personas que tienen conocimientos limitados del inglés pueden participar eficazmente en, o beneficiarse de los programas que reciben asistencia federal puede violar el título VI, la prohibición de la discriminación por motivos de origen nacional.

Las personas que, como resultado de su origen nacional, no hablan inglés como su idioma principal y que tienen una capacidad limitada para hablar, leer, escribir o comprender el inglés puede tener derecho a asistencia lingüística en virtud del Título VI, a fin de recibir un determinado servicio, beneficio o encuentro.

Ciudad de Marion Four-Factor Análisis: Los siguientes análisis Four-Factor servirá como guía para determinar qué medidas de asistencia con el idioma de la ciudad de Marion se comprometerá a garantizar el acceso a los servicios del departamento de bomberos de la ciudad por esas personas.

Factor 1: número o proporción de personas LEP servidos o encontradas en la población elegible del servicio. Servido o encontradas incluye aquellas personas que serán atendidos por el destinatario si la persona recibió la educación y la divulgación y el destinatario proporcionado suficientes servicios lingüísticos.

Respuesta: sobre la base del servicio prestado, como consecuencia de la ciudad recibiendo fondos del USDA (la compra de un camión de bomberos), toda la ciudad es considerada la zona elegible y la población atendida. Para determinar si una determinada población dentro de la ciudad cumple los criterios federales como LEP, que es de más de 1.000 personas, o sea el 5% de la población, la Ciudad utilizó datos obtenidos a través de la Oficina del Censo de los Estados Unidos, American FactFinder, lengua hablada en el hogar por su habilidad para hablar inglés para la población de 5 años y más, la encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2010-2014 5 años de estimaciones. Basándose en estos datos, la ciudad cumple los 1.000 o 5% del umbral de la persona LEP para español o criollo. De acuerdo con el 1º de julio de 2015, Carolina del Norte, Oficina de Gestión y Presupuesto Estatal certificada por la población de la ciudad de 8,129, 9,93% (807) del total de nuestra población habla Español o criollo. De esos 807, 416 (52%) hablan inglés "muy bien". Esto deja un total de 391 (4,81%) de nuestra población total que hablan español o inglés criollo y hablan inglés menos que "muy bien". Aunque existen otros grupos de ESL representados en la ciudad, cada idioma está representado por menos de 20 personas que es menos del 0,5% de la población.

Factor 2: La frecuencia con la que el LEP personas entran en contacto con el programa.

Respuesta: Nuestro proyecto de Desarrollo Rural del USDA (la compra de un camión de bomberos) se considera potencialmente afectar a cualquier persona dentro de los límites de la ciudad de Marion y el contacto con las personas LEP pueden ocurrir en cualquier momento debido a la naturaleza de la seguridad pública. El actual jefe de bomberos afirma que el departamento rara vez ha entrado en contacto con personas de habla hispana. Cuando el contacto ha ocurrido, un niño en la familia ha estado presente que podía hablar con fluidez el español y el inglés y se podría traducir. Mientras que la frecuencia en este caso no niega la importancia, experimentó la frecuencia se considera rara.

Factor 3: La naturaleza y la importancia del programa, actividad o servicio proporcionado por el programa.

Respuesta: Además de responder a las llamadas de incendios y otras emergencias relacionadas con el departamento de bomberos, el fuego cuestiones de permisos y realiza inspecciones de incendios. En casos de emergencias relacionadas con "otros", el departamento de bomberos no es el destinatario principal del Condado y está ayudando al SME. Aunque todos estos servicios se consideran importantes, llama de fuego se considera el más importante debido a la potencial la urgencia de la situación. Cada llamada es diferente y la comunicación verbal puede ser una cuestión de vida o muerte.

Factor 4: Los recursos disponibles y los costos para el beneficiario.

Respuesta: La ciudad cuenta con dos oficiales de policía que pueda con fluidez y comunicarse efectivamente tanto en inglés como en español y tener un conocimiento básico de términos especializados y conceptos utilizados con frecuencia en la prestación de los servicios de seguridad pública. Uno de estos empleados está disponible en todo momento por teléfono en cualquier momento de emergencia para ayudar en la traducción. Estos empleados también pueden ser utilizadas para traducir documentos y formularios si/cuando sea necesario. No habrá costos para el destinatario.

La ciudad utilizará otros servicios de traducción para traducir documentos y formularios cuando sea necesario como www.freetranslation.com. No habrá costos para el destinatario.

La ciudad ha lanzado recientemente un nuevo sitio web que proporciona a los departamentos de la ciudad la posibilidad de personalizar los documentos a disposición del público. El lenguaje Plan de acceso y, en su caso, los documentos que se encuentran disponibles en español pueden ser proporcionados en el sitio web. No habrá costos para el destinatario.

Ciudad de Marion, NC
Plan de acceso de idioma
La habilidad limitada del inglés

Introducción

Como resultado de las cuatro anteriores análisis factorial, la ciudad de Marion ha identificado los siguientes tipos de asistencia de idioma que debe proporcionarse en la medida en que sea necesario por la ciudad a través de la utilización de los siguientes programas que reciben asistencia federal(s): protección contra incendios.

La ciudad tiene en marcha un Plan de acceso de idioma que fue aprobado el 30 de septiembre de 2010 en relación con subsidios de CDBG que estaban administradas por nuestro Consejo regional de los funcionarios del Gobierno. Este plan está dirigido a la población de vivienda. Este plan, que está dirigido a personas potencialmente que necesiten protección contra incendios, no está destinada a sustituir a ese plan, pero para ser utilizado en conjunción con ella.

Finalidad

En cumplimiento de la Orden Ejecutiva 13166, de la ciudad de Marion ha desarrollado el siguiente plan de acceso Idioma (LAP) para un inglés limitado (LEP) personas.

Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 es una ley federal que protege a los individuos contra la discriminación sobre la base de su raza, color u origen nacional en los programas que reciben asistencia financiera federal. En ciertas situaciones, su incapacidad para garantizar que las personas que tienen conocimientos limitados del inglés pueden participar eficazmente en, o beneficiarse de los programas que reciben asistencia federal puede violar el título VI, la prohibición de la discriminación por motivos de origen nacional.

Las personas que, como resultado de su origen nacional, no hablan inglés como su idioma principal y que tienen una capacidad limitada para hablar, leer, escribir o comprender el inglés puede tener derecho a asistencia lingüística en virtud del Título VI, a fin de recibir un determinado servicio, beneficio o encuentro.

Resumen de plan

La ciudad de Marion ha desarrollado esta vuelta/LEP para ayudar a identificar los pasos razonables para la prestación de asistencia a personas con idioma inglés límite que deseen acceder a los servicios

prestados por la ciudad. Como se describe en la Orden Ejecutiva 13166, esas personas son aquellos que no hablan inglés como su idioma principal y tienen una capacidad limitada para leer, hablar, escribir y entender inglés.

Población conocimientos limitados de inglés

Según la Oficina de Carolina del Norte y la gestión del presupuesto del Estado, de la ciudad de Marion's población certificada a partir del 1 de julio de 2015 fue de 8,129. La información de la tabla de la página siguiente con respecto a la población de ESL fue tomada desde los EE.UU. Census Bureau, American FactFinder, lengua hablada en el hogar por su habilidad para hablar inglés para la población de 5 años y más, la encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2010-2014 5 años calcula y proporciona un desglose del número de personas en la ciudad cuyo primer idioma no es el inglés.

Ciudad de Marion, NC	
Análisis de Población de ESL en relación a Julio 1, 2015	
Población total de la ciudad	
7/1/15 el total de población de Marion	8,129*
Grupo de ESL**	Población estimada**
Español o criollo	807
El italiano	4
Alemán	18
Chino	12
Coreano	9
Otros idiomas de las Islas del Pacífico	17
* Carolina del Norte Oficina de Gestión y Presupuesto Estatal	
** La Oficina del Censo de EE.UU., American FactFinder, lengua hablada en el hogar por su habilidad para hablar inglés para la población de 5 años y más, 2010-2014 de la encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de estimaciones de 5 años	

- 1) En base a estos datos, la ciudad de Marion cumple los 1.000 o 5% personas LEP umbral para español o criollo. 9,93% (807) del total de nuestra población habla Español o criollo.
- 2) Aunque existen otros grupos de ESL representados en la ciudad, cada idioma está representado por menos de 20 personas que es menos del 0,5% de la población.

Provisiones para asistencia de idioma

Actualmente, la ciudad cuenta con dos jurados a tiempo completo los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley que puede fluidamente y comunicarse efectivamente tanto en inglés como en español y tener un conocimiento básico de términos especializados y conceptos utilizados con frecuencia en la prestación de los servicios de seguridad pública. Uno de estos dos agentes está disponible en todo

momento a través del teléfono para la traducción española, especialmente en situaciones de emergencia. Estos oficiales están también disponibles para traducir documentos, si es necesario. La ciudad utilizará otros servicios de traducción en tiempos de la no-emergencia, tales como el www.freetranslation.com sitio web cuando el tiempo no es de la esencia.

Los informes de inspección de incendios será traducido si existe una barrera de comunicación entre el Inspector de Incendios y un miembro adulto del hogar o a petición.

Educación y seguridad contra incendios los documentos actualmente disponibles en español en la página web de la asociación nacional de protección contra incendios se pondrá a disposición pública. Permiso de quema de folletos impresos actualmente tanto en español como en inglés.

La ciudad ha lanzado recientemente un nuevo sitio web que proporciona a los departamentos de la ciudad la posibilidad de personalizar los documentos a disposición del público. El lenguaje Plan de acceso y, en su caso, los documentos que se encuentran disponibles en español pueden ser proporcionados en el sitio web.

Capacitación del personal

- 1) Se enviará un correo electrónico a todo el personal administrativo y personal asesor del Departamento de Bomberos de la vuelta/requisitos de LEP.
- 2) Una copia de este plan estará disponible para todo el personal.
- 3) Los funcionarios correspondientes serán proporcionados con la información de contacto de los dos oficiales de policía de habla española.
- 4) Los funcionarios serán conscientes de la www.freetranslation.com web.
- 5) Los funcionarios serán aconsejadas para documentar y comunicar con su supervisor de cualquier solicitud de asistencia de idioma.

La frecuencia de los contactos con la población LEP

Nuestro proyecto de Desarrollo Rural del USDA (la compra de un camión de bomberos) se considera potencialmente afectar a cualquier persona dentro de los límites de la ciudad de Marion y el contacto con las personas LEP pueden ocurrir en cualquier momento debido a la naturaleza de la seguridad pública. El actual jefe de bomberos afirma que el departamento rara vez ha entrado en contacto con personas de habla hispana. Cuando el contacto ha ocurrido, un niño en la familia ha estado presente que podía hablar con fluidez el español y el inglés y se podría traducir. Mientras que la frecuencia en este caso no niega la importancia, experimentó la frecuencia se considera rara.

Aviso a las personas LEP

La ciudad tomará las medidas adecuadas para informar a todas las personas interesadas de las disposiciones de la presente Directiva. Este plan será traducido al español utilizando www.freetranslation.com y será publicado en el sitio web de la ciudad. Una noticia en español sobre el Plan de Asistencia de idioma se publicarán también en el Departamento de Bomberos de la ciudad y en áreas de alto tráfico (City Hall y el agua / alcantarillado de facturación y cobranza).

Traducciones de documentos vitales

Un documento vital sería considerado cualquier notificación que afectarían directamente a individuos de la población de LEP.

- 1) Los resultados de los informes de inspección de incendios pueden ser considerados de vital importancia dados los resultados del informe. Los informes de inspección de incendios será traducido en español cuando existe una barrera de comunicación entre el Inspector de Incendios y un miembro adulto del hogar o a petición.
- 2) Información sobre la quema al aire libre y permite que estará disponible tanto en inglés como en español.
- 3) Fire información educativa disponible en la página web de la Asociación Nacional de Protección Contra Incendios tanto en inglés como en español estarán disponibles al público.

Seguimiento y actualización del Plan de acceso de idioma

Un examen anual será realizado a través de actualizaciones del Censo de EE.UU. para determinar lo siguiente:

- Determinar el LEP actual población en el área.
- Determinar si existe o no la necesidad de servicios de traducción han cambiado
- Determinar si hay necesidad de poblaciones de idioma adicionales
- Determinar si las necesidades de la población de LEP han sido abordadas y cómo
- Determinar si la LAP ha sido efectiva y suficiente
- Determinar si hay un aumento o disminución en la LEP contactos
- Documento y peticiones o quejas de la población LEP

Además, la ciudad se analizarán las necesidades adicionales como parte de la planificación y los procesos de presupuesto y como la demografía cambio en el futuro.